

2 Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εταιρεία μας έχει ως πρωταρχικό στόχο να συμβάλλει στην ενεργειακή ασφάλεια της χώρας μας και της Ευρώπης με σκοπό την ανάδειξή της σε ενεργειακό κόμβο, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη μεγάλη εθνική και ευρωπαϊκή προσπάθεια για την πράσινη ενέργεια. Το όραμα μας είναι να είμαστε μια ανταγωνιστική ενεργειακή εταιρεία που θα προσφέρει ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες στον ενεργειακό τομέα καθώς και στον τομέα των υποδομών φυσικού αερίου.

Η Εταιρεία μας, στα πλαίσια της πολιτικής της για την προστασία της ποιότητας αναπτύσσει μια σειρά δραστηριοτήτων σχετικά με την προώθηση και διαχείριση ενεργειακών υποδομών, συνεισφέροντας έτσι στους φιλόδοξους ευρωπαϊκούς στόχους για ενεργειακή ασφάλεια και την διαφοροποίηση των ενεργειακών πηγών.

Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στις υπηρεσίες της, που είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015. Μέσω της συνεχούς παρακολούθησης των υπηρεσιών που παρέχει, των νομοθετικών απαιτήσεων καθώς και της έρευνας των αναγκών της ενεργειακής αγοράς, δεσμεύεται να τηρεί τη κείμενη νομοθεσία, πρότυπα και κανονισμούς σχετικούς με το πεδίο εφαρμογής, να τηρεί συγκεκριμένες διεργασίες και να προβαίνει στις κατάλληλες πρακτικές, όπου αυτές απαιτούνται. Επενδύει στην επιμόρφωση, εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού της, στην ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της και παράλληλα στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της, προβαίνοντας στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας η Εταιρεία μας τηρεί απαρεγκλίτως τις παρακάτω αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας του,
- Το σύνολο των εργαζομένων στην Εταιρεία είναι πλήρως ενημερωμένο για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας και φροντίζει για την πιστή εφαρμογή του, υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση της Διοίκησης και του Υπεύθυνου Διαχείρισης Ποιότητας,
- Η Εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας,
- Η Εταιρεία έχει θέσει στόχους, τους οποίους καταγράφει και αναλύει με γνώμονα την διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της,
- Τα στοιχεία ελέγχων χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της αδιάκοπης προσπάθειας βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,

	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		
	ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ: 01.12.2021	ΕΚΔ: 1^η	ΕΓΧ

Κινητήριος δύναμη της ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων είναι οι άνθρωποι που απασχολεί, εκπαιδεύει, καταρτίζει και εξελίσσει με σκοπό την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών μέσω των διαδικασιών που αποτυπώνονται, καταγράφονται και αξιολογούνται στο σύστημα ποιότητας, με απώτερο σκοπό τον συνεχή εμπλουτισμό τους για την διασφάλιση ποιότητας σε όλο το εύρος που παρέχει. Βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της επενδύοντας σε έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, με επίκεντρο πάντα την πλήρη ικανοποίηση των υφιστάμενων αλλά και μελλοντικών αναγκών και απαιτήσεων των πελατών και ενδιαφερόμενων μερών της.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος